



DOKUMENTATION, ARBEJDSMILJØ OG DEN PÆDAGOGISKE OPGAVE

"Dokumentationsarbejdet må ikke blive en stressfaktor, og som det opleves nu, en meget tidskrævende opgave, hvor det for nogle medarbejdere kan være svært at se formålet."

Sådan konkluderer SL's arbejdsmiljøundersøgelse 2014, på interviewene med ledere, tillids- og arbejdsmiljørepræsentanter. Navnlige lederne ønsker færre krav om dokumentation og en dokumentation, der i højere grad kan bruges til at udvikle kerneopgaven. Næsten to ud af tre ledere oplever, at der er arbejdsgange, som er unødigt bureaukratiske. En fjerdedel af lederne er uenig i, at den dokumentation, som lederen giver, bliver brugt til at forbedre kerneydelsen.

Dokumentation, der giver mening og styrker løsningen af den faglige opgave, forbedrer også arbejdsmiljøet. Omvendt kan dokumentation, som opleves meningsløs eller som udtryk for mistillid, forringe det psykiske arbejdsmiljø. Men også en velbegrunderet og meningsfuld dokumentation kan give stress, hvis værktøjet, som anvendes til dokumentationen, er unødigt tidskrævende eller ustabil. Vanskelige IT-systemer med mange passwords tager urimelig meget tid, stjæler opmærksomhed og giver stress. Dokumentationen og udførelsen af denne, er derfor en væsentlig faktor i arbejdsmiljøet.

DOKUMENTATIONEN ØGES

"Der er indført flere dokumentationskrav". I den offentlige sektor svarer 75 % af de spurgte medarbejdere helt eller delvis ja til dette spørgsmål. Det viser rapporten: Fællesskab før Forskelle, udarbejdet for LO og FTF november 2014.

En undersøgelse blandt Socialpædagogernes ledere viser, at lederne ønsker:

- færre krav til dokumentation
- en dokumentation, som i højere grad bruges til at udvikle kerneopgaven.

På spørgsmålet: "Jeg oplever, at kravene til dokumentation er for omfattende i forhold til vores udbytte", svarer 44 %, at de enten er "Meget enig" eller "Enig".

Der er derfor brug for at kvalificere dokumentationen. Dokumentationen er en del af fagligheden og skal styrke denne. Den skal give mening og retning i det daglige arbejde. Nedbringer vi den tid, vi bruger på dokumentation, frigør vi samtidig tid til brugerne.

KILDER OG LINKS

LO / FTF / OAO:
Fællesskab før forskelle.
LO og FTF november 2014
OAO om Tillidsreformen.
Se øverste bjælke www.OAO.dk

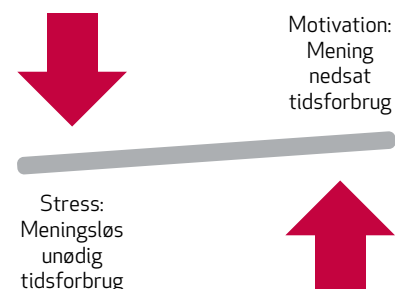
SOCIALPÆDAGOGERNE
Socialpædagogernes
arbejdsmiljøundersøgelse 2014,
interview med ledere, tillids- og
arbejdsmiljørepræsentanter.
Offentlig Ledelse 1. 2015.
"De offentlige ledere og tillidsaftalen"

Socialpædagogerne Nordsjællands faglige mål er at:

- Sikre, at dokumentation styrker den pædagogiske opgave
- Sikre, at dokumentationen giver mening og styrker medarbejdernes motivation
- Sikre, at den gennemførte dokumentationen udføres med mindst muligt tidsforbrug

Ligesom socialpædagogen skal kunne redegøre for sine handlinger, skal dokumentationen kunne begrundes. Dette gælder også tidsforbruget, som skal være proportionalt med det forventede resultat. Dokumentationen bør bygge på en forandringsteori, der knytter en sammenhæng mellem dokumentationen og de tilsigtede effekter.

Kravene til dokumentation kommer fra: lovgivning, myndigheder, forvaltninger, indgåede kontrakter og arbejdspladsen selv. Socialpædagogerne udfører en stor del af dokumentationen og derfor en indsigt, vi er forpligtiget til at formidle. Det er os, der er nærmest til se, hvis samme forhold dokumenteres to gange. Ansvar for den pædagogiske faglighed kræver, at vi som socialpædagoger bidrager til dialogen om kvaliteten i dokumentation.



TILLIDSREFORMENS SYV PRINCIPPER:

1. Styring i den offentlige sektor fokuserer på mål og resultater
2. Dialog, åbenhed og klare mål skal være udgangspunkt for opgaveløsningen
3. Ledelse og styring skal tage afsæt i tillid og ansvar
4. Udvikling og fagligt handlerum skal bygge på velbegrundet dokumentation
5. Opgaveløsning skal baseres på viden om, hvad der virker
6. Ledelse og engagement skal fremme innovation
7. Offentlig service skal inddrage borgernes ressourcer

Tillidsreformen er en aftale mellem Regeringen, de kommunale og regionale arbejdsgivere og OAO, FTF, AC. Socialpædagogerne er som medlem af OAO, med i aftalen, som blev indgået juni 2013.

TJEK:

- Har vi dokumentation, som ikke bidrager til den pædagogiske opgave?
- Har vi dokumentation, som medarbejderne ikke oplever meningsfuld eller er demotiverende?
- Har dokumentationen til Socialtilsyn medført, at anden dokumentation er bortfaldet?
- Virker vores IT-værktøjer hensigtsmæssigt?

Socialpædagogerne Nordsjælland foreslår kommunerne, at vi sammen kvalificerer dokumentationen. Det er et mål at nedbringe tiden, som bruges til administrative opgaver, og tilføre tid til den pædagogiske opgave. Midlet er tillid og dialog om resultater. Enkeltager må ikke medføre nye tidskrævende procedurer. Processen skal involvere Socialudvalg, Forvaltninger, Socialtilsyn, ledere, tillids- og arbejdsmiljørepræsentanter og MED. Kontrol og dokumentation har stor betydning for arbejdsmiljøet. Arbejdsmiljørepræsentanterne har derfor en vigtig rolle i processen.

Initiativet til en forbedret dokumentation kan begynde mange steder. Socialpædagogerne Nordsjælland opfordrer ledere, tillids- og arbejdsmiljørepræsentanter til at sætte dokumentation på dagsordenen i arbejdsmiljøorganisation og MED-udvalg.