

ARBEJDSMILJØ, UDADREAGERENDE ADFÆRD OG VOLD

Socialpædagogerne er en faggruppe med mange førtidspensioneringer. Årsagerne er mange, og udadreagerende adfærd fra brugerne er én. For socialpædagoger er "vold" en vanskelig problemstilling, idet brugerne sjældent har det forsæt om at skade, som forbindes med vold. Dagligdagens brug af ordet "vold" dækker dermed ikke det socialpædagogiske perspektiv. For Arbejdstilsynet er "udadreagerende adfærd" imidlertid vold, og deres vejledning hedder derfor: Voldsrisiko i forbindelse med arbejdets udførelse.

Socialpædagogernes egen arbejdsmiljøundersøgelse 2014, bruger også begreberne: fysisk og psykisk vold. Her oplyste 36 procent af medlemmerne, at de inden for det sidste år har været udsat for vold. 18 procent af disse havde, på det år, været udsat for vold mere end 20 gange. Denne kendsgerning er medvirkende til, at Socialpædagogerne på kongressen 2014 besluttede at:

"Vold, trusler og chikaner er ikke et acceptabelt vilkår i jobbet. Vold, trusler og chikaner skal forbygges med faglig udvikling."

I perioden 2007- 2012 besøgte Arbejdstilsynet 505 Socialpædagogiske tilbud. Arbejdstilsynet traf her navnlig afgørelser om vold, høje følelsesmæssige krav og tidspres. Erfaringerne herfra indgår i Arbejdstilsynets vejledning, maj 2014: Voldsrisiko i forbindelse med arbejdets udførelse.



TJEK:

- Er der udadreagerende adfærd i form af fysisk eller psykisk vold på din arbejdsplads?
- Kender du Arbejdstilsynets vejledning: "Voldsrisiko i forbindelse med arbejdets udførelse"?
- Har vi på arbejdspladsen en fælles forståelse af, hvornår en nærværd ulykke skal registreres?

KILDER OG LINKS

ARBEJDESTILSYNET

Bekendtgørelse om anmeldelse af arbejdsulykker m.v. til Arbejdstilsynet
Bekendtgørelsen om Samarbejde om sikkerhed og sundhed

ARBEJDSKADESTYRELSEN

www.ask.dk/da/Arbejdsskader
Forskellen imellem en arbejdsulykke og en erhvervs sygdom

LO / FTF / OAO

Har arbejdstilsynet et godt øje til arbejdsmiljøet? LO Øje på arbejdsmiljøet. August 2010. Center for Arbejdsmiljø og arbejdsliv. Side 71.
Underrapportering af arbejdsulykker. Øje for arbejdsmiljøet – LO. Maj 2012.

ARBEJDSSTILSYNET OM UDADREAGERENDE ADFÆRD:

Fysisk vold er:

Angreb mod kroppen i form af overfald, kvælningsforsøg, knivstik, spark, slag, skub, benspænd, fastholdelse, kast med genstande, bid, niv, krads og spyt.

Psykisk vold er:

- Trusler om vold, der fremsættes over for medarbejdere, fx mundtlige trusler mod medarbejdernes sikkerhed, herunder trusler på livet, trusler om fysisk hærværk mod arbejdspladsen.
- Trusler, der vedrører medarbejdernes familie, venner eller andre nærtstående personer eller medarbejdernes ejendele.
- Trusler kan også udtrykkes uden ord, fx med knyttede næver, bevægelse af en finger hen over halsen eller i form af tegninger.
- Krænkende adfærd, fx ydmygelser, mistænkeliggørelse, forhånelser eller diskriminerende udsagn.



Forudsætningen for at arbejde med vold er, at der blandt ledelse og medarbejdere er en fælles forståelse af "vold". Har vi på arbejdspladsen fysisk vold? Har vi psykisk vold, trusler eller krænkende adfærd?

Socialpædagerne Nordsjælland er enig i Arbejdstilsynets retningslinjer, som vi mener, kan reducere volden og dens følger. Vi ser det derfor som en fagpolitisk opgave at sikre, at Arbejdstilsynets vejledning omsættes til praksis på den enkelte arbejdsplads. Vi opfordrer ledere, tillids- og arbejdsmiljørepræsentanter til at læse vejledningen og inddrage Arbejdstilsynet, hvis der er spørgsmål.